

Утверждена:

приказом директора ООО «Арт бридж»  
от 11.11.2024 г. № № 1М  
настоящая редакция оферты опубликована  
11.11.2024 и вступает в силу с момента публикации

## **ОФЕРТА ПОКУПАТЕЛЯ**

### **1. Термины и определения**

Публичная оферта (далее — Оферта) - представляет собой официальное предложение ООО «Арт бридж», именуемое в дальнейшем Исполнитель, принять условия о покупке Товаров, размещаемых в Интернет-магазине, который принадлежит Исполнителю. Исполнитель выполняет функции координации и обеспечения деятельности Интернет-магазина в целом. Исполнитель размещает на Сайте информацию о реализуемых Товарах, которые принадлежат Изготовителям. Предоставляет Сторонам, в целях исполнения ими своих обязательств в рамках настоящей Оферты, Сайт для взаимодействия, а также обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие Сторон.

Изготовитель — лицо, которое зарегистрировано на Сайте Интернет-магазина, и предоставляющее Исполнителю информацию о Товарах с целью их реализации через Интернет-магазин Исполнителя, а также принимающее условия настоящей Оферты и публичного договора на оказание посреднических услуг в качестве «Заказчика», расположенного на сайте <https://madesense.by> и непосредственно изготавливающее (предоставляющее) Товары с целью их реализации в соответствии с Заказом в Интернет-магазине Исполнителя.

Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу, выбранных на Сайте Товаров, в том числе Товаров, изготовленных на заказ. Под «должным образом оформленный запрос» подразумевается – действия Покупателя в установленном порядке и форме с учётом Оферты, однозначно свидетельствующие о желании приобрести индивидуально определенный Товар.

Интернет-магазин — Интернет-сайт, принадлежащий Исполнителю, расположенный в сети интернет по адресу: <https://madesense.by>, где представлены Товары, изготовленные и принадлежащие Изготовителям, размещенные для приобретения Покупателями, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

Покупатель — физическое лицо, оформившее Заказ в Интернет-магазине Исполнителя.

Сайт — <https://madesense.by>

Стороны — лица, осуществляющие взаимодействие посредством Сайта.

Товар — мебель, посуда, предметы интерьера, декора и иные товары, принадлежащие Изготовителю на праве собственности, представленные к продаже в Интернет-магазине и реализуемые Исполнителем.

Товар, изготавливаемый на заказ — Товар с характеристиками, отличными от представленных на Сайте и изготовленный, согласно требованиям Покупателя, которые определены в Заказе.

## **2. Общие положения (предмет Оферты)**

2.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление возможности Покупателю приобретать Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина Исполнителя, принадлежащие на праве собственности Изготовителю. Договоры и иные соглашения по реализации Товаров заключаются непосредственно между Изготовителем и Покупателем и не входят в услуги Исполнителя по настоящей Оферте.

2.2. Исполнитель от своего имени и в пределах своей компетенции, в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, публичного договора на оказание посреднических услуг, расположенного адресу <https://madesense.by> и настоящей Оферты, осуществляет деятельность по (включая, но, не ограничиваясь):

- размещению информации о реализуемых Товарах;
- по привлечению и консультированию Покупателей в отношении Товаров;
- по проведению переговоров и оформлению Заказов;
- по приёму от имени Изготовителя денежных средств от Покупателей за приобретаемые ими Товары на Сайте;
- по сопровождению заключения сделок по реализации Товаров Покупателю;
- по сопровождению документального оформления по приему от Покупателей возвращенных ими Товаров для передачи Изготовителю.

2.3. Оферта признается акцептованной Покупателем с момента регистрации на Сайте и принятия ее условий. В целях регистрации Покупателя на Сайте он предоставляет необходимую информацию.

2.4. После завершения регистрации Исполнитель предоставляет Покупателю доступ в личный кабинет на Сайте, в порядке, предусмотренном в разделе 3 настоящей Оферты.

2.5. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными в настоящей Оферте.

2.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты с уведомлением о факте такого изменения, путем автоматической рассылки на адреса электронной почты, указанные при регистрации на Сайте либо публикации на Сайте новой редакции оферты.

## **3. Регистрация в интернет-магазине**

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется в разделе «Вход/Регистрация».

3.2. Подтверждением регистрации Покупателя на Сайте и принятием Оферты является предоставление доступа в личный кабинет.

#### **4. Оформление заказа**

4.1. Оформление заказа осуществляется путем выбора Покупателем товара из числа имеющихся в Интернет-каталоге или предлагаемых к изготовлению на заказ на Сайте.

4.2. Покупатель при оформлении заказа указывает следующую информацию:  
- для **физических лиц**: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации и адрес фактического проживания, банковские реквизиты, адрес для доставки заказа, электронную почту, контактный телефон.

4.3. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки Товара. Дата доставки Товара зависит от наличия Товара на складе Изготовителя. При изготовлении Товара под Заказ сроки готовности и дата поставки Товара оговариваются Сторонами отдельно.

4.4. В случае невозможности изготовления Изготовителем заказанных Покупателем Товаров и (или) невозможности доставки Товаров, указанных в Заказе, Исполнитель вправе исключить указанный Товар из Заказа либо аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя.

4.5. В случае аннулирования полностью либо частично оплаченного Заказа стоимость аннулированного Заказа возвращается Покупателю тем же способом, которым Заказ был оплачен либо иным способом с предварительным согласованием такого способа с Покупателем.

4.6. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Исполнителем или Изготовителем своих обязательств перед Покупателем.

#### **5. Цена и порядок оплаты**

5.1. Цена реализуемого Товара, представленного на Сайте, указывается в белорусских рублях Республики Беларусь (в том числе с отображением эквивалента российского рубля по курсу Национального Банка Республики Беларусь).

5.2. Стоимость доставки не включена в цену реализуемого Товара и направляется Покупателю отдельным счетом в порядке, установленном разделом 6 настоящей Оферты.

5.3. Товар оплачивается путем 100% предоплаты Покупателем Исполнителю при оформлении Заказа на интернет сайте магазина.

#### **6. Доставка и приёмка**

6.1. Примерные сроки и стоимость доставки Товара согласовываются при оформлении Заказа.

6.2. Счет на оплату доставки Товара направляется Покупателю при оформлении Заказа.

6.3. В случае изменения сроков доставки, согласованных в порядке, предусмотренном п. 4.3. настоящей Оферты, в том числе произошедших не по вине Изготовителя, Исполнитель связывается с Покупателем для уведомления об изменившихся сроках доставки Товара, а также направляет актуальный счет на доплату за доставку Товара в случае, если стоимость доставки возросла по причинам, не зависящим от Изготовителя и/или Исполнителя.

6.4. Заказ передается Покупателю либо третьему лицу, указанному при оформлении Заказа в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо, указанное при оформлении Заказа, именуется «Получатель»).

6.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в настоящем разделе Оферты, при вручении оплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа (курьер), вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также потребовать сообщить номер Заказа.

6.6. При доставке Товара, Получатель визуально Товар осматривает, ставит свою подпись в товарно-сопроводительном документе, подтверждая приемку Товара (комплектность и отсутствие претензий к качеству, включая отсутствие дефектов). После получения Заказа претензии к дефектам товара, его количеству, комплектности не принимаются.

6.7. Обязанность Изготовителя передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю.

6.8. При доставке Товара курьером Получатель обязан обеспечить приемку Товара в течение срока не более 15 (пятнадцати) минут.

## **7. Переход права собственности и риск случайной гибели**

7.1. Право собственности на реализуемый Товар переходит от Изготовителя непосредственно к Покупателю, минуя Исполнителя.

7.2. Риск случайной гибели или повреждения Товара и (или) его частей, переходит от Изготовителя к Покупателю в момент передачи Товара Получателю, минуя Исполнителя.

## **8. Гарантийный срок и ответственность сторон**

8.1. Изготовитель устанавливает гарантийный срок на приобретенный Товар, согласно действующего законодательства, за исключением Товаров, на которые гарантийный срок не может быть установлен в соответствии с законодательством.

8.2. В случае возникновения гарантийного случая Покупатель имеет право обратиться к Исполнителю для осуществления содействия взаимодействия непосредственно с Изготовителем в целях согласования условий об устранении брака или о замене Товара.

8.3. При подтверждении гарантийного случая все расходы по устранению брака, в том числе расходы по транспортировке Товара, в связи с его заменой, берет на себя Изготовитель.

8.4. Исполнитель и Изготовитель не несут ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара (не по назначению; в нарушение инструкции по использованию; с нарушением техники безопасности и т.п.), в этих случаях гарантия на Товары не распространяется.

8.5. В информации о Товаре, размещенной на Сайте, могут содержаться сведения об особенностях и ограничениях гарантии на Товар.

## **9. Возврат, обмен и устранение недостатков**

9.1. Особенности возврата Товара.

9.1.1. Товары, изготовленные на заказ, а также иные Товары, определенные в качестве невозвратных в соответствии с законодательством обмену и возврату не подлежат, кроме случаев наличия дефекта или брака производства, подтвержденного независимой экспертизой. Расходы на проведение независимой экспертизы ложатся на виновную сторону.

9.1.2. При получении требования от Покупателя о возврате денежных средств за некачественный Товар, при условии направления такого требования не считая дня доставки, Изготовитель имеет право потребовать от Покупателя возврата такого некачественного Товара.

9.1.3. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым был оплачен Товар.

9.2. Нарушение условий об ассортименте

9.2.1. В случае обнаружения нарушений условий об ассортименте Товара Покупатель, в срок, предусмотренный п. 8.1. настоящей Оферты, имеет право:

- отказаться от лишнего Товара и потребовать замены на Товар, соответствующий ассортименту, либо возврата уплаченных денежных средств за фактически переданный Товар. При этом Товар подлежит возврату Изготовителю.

- принять Товар, а Исполнитель вправе потребовать от Покупателя его оплаты по цене, установленной в оформленном Заказе.

9.3. Нарушение условий о количестве

9.3.1. В случае, если Покупателем были обнаружены несоответствия в части количества доставленного Товара с количеством Товара, указанным в Заказе, Покупатель в день получения Товара уведомляет об этом Исполнителя и Изготовителя.

## **10. Форс-мажор**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после акцептования настоящей Оферты в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, акты государственных органов и должностных лиц, принятые после акцепта настоящей Оферты и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящей Офертой, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящей Оферты, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

10.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящей Оферте, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий.

## **11. Конфиденциальность и обработка персональных данных**

11.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З (ред. от 01.06.2022) «О защите персональных данных».

11.2. При регистрации на Сайте предоставляется следующая информация: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации и адрес фактического проживания, банковские реквизиты, адрес для доставки заказа, электронную почту, контактный телефон, а также, при необходимости, иные данные для физических лиц.

11.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Покупатель соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Изготовителем в рамках настоящей Оферты, продвижения Фирмой Товаров, контроля результатов маркетинговых акций, организации доставки Товара Покупателям, контроля удовлетворенности Изготовителя и Покупателя.

11.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость такой передачи возникла для надлежащего исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем письменного отзыва акцепта настоящей Оферты посредством отзыва акцепта настоящей Оферты.

11.6. Исполнитель получает информацию об ip-адресе Покупателя Сайта <https://madesense.by> Данная информация не используется для установления личности Покупателя.

11.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

11.8. Исполнитель вправе осуществлять записи (фиксацию) телефонных разговоров с Покупателем.

## **12. Применимое право и порядок разрешения споров**

12.1. Все без исключения споры и разногласия, которые возникают или могут возникнуть между Сторонами в связи с реализацией Товаров через Интернет-магазин, а также вопросы, связанные с доставкой и приемкой Товаров и иные вопросы, связанные с соблюдением условий настоящей Оферты, Стороны разрешают путем проведения переговоров.

12.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Исполнителю.

12.3. В случае если Стороны не придут к соглашению, спор подлежит разрешению в претензионном порядке. Претензия подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты ее получения соответствующей Стороной.

12.4. В случае возникновения споров между Покупателем и Изготовителем, претензия может быть направлена Покупателем как в адрес Исполнителя, так и адрес Изготовителя. При этом, в случае направления Претензии в адрес Исполнителя, Исполнитель выступает посредником в урегулировании споров с Изготовителем. Ответственность для Исполнителя за действия Изготовителя не наступает.

12.5. В случае, если Стороны не договорятся, все споры и разногласия подлежат разрешению в суде, по месту нахождения Исполнителя, в соответствии с регламентом этого суда. При рассмотрении споров применимым является право Республики Беларусь. Все вопросы, неурегулированные настоящей Офертой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными правовыми актами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики.

## **13. Прочие условия**

13.1. Настоящая публичная оферта вступает в силу с момента её акцепта и действует до момента отзыва акцепта Оферты.

13.2. Исполнитель не несёт ответственности за информацию, предоставленную Изготовителем.

13.3. Исполнитель направляет Покупателю уведомления и сообщения по электронному адресу, указанному при регистрации, и/или в личный кабинет.

13.4. В случае возникновения вопросов Покупатель должен обратиться в Службу поддержки Исполнителя. При возникновении претензии Покупатель должен направить её почтой Республики Беларусь заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Исполнителя: 224030 г. Брест, Буденного, дом 24, каб. 107.

13.5. Ответы Исполнителя на обращения и претензии Покупателя признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки в Личный кабинет, либо на электронный адрес Покупателя, указанный им при регистрации, либо в письменной форме на почтовый адрес Покупателя (при наличии такого распоряжения).

#### **14. Реквизиты и адреса Сторон:**

14.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Покупателя считать информацию, указанную при регистрации в личном кабинете Покупателя и в Заявке Покупателя.

14.2. Реквизиты и адрес Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Арт бридж»

УНП 291879028

Юридический адрес: 224030 г. Брест, ул. Буденного, дом 24, каб. 107

Почтовый адрес: 224030 г. Брест, Буденного, дом 24, каб. 107

Банковские реквизиты:

Наименование банка: ЗАО "МТБанк"

Р/с: BY69 МТВК 3012 0001 0933 0012 9197 (BYN)

BY35 МТВК 3012 0001 0643 0012 9243 (RUB)

БИК: МТВКBY22

Контактный телефон: +375 29 800 55 00

Контактный e-mail: design@makesense.by